

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением МБОУ ДО "Бокситогорская
детская школа искусств"
от 19.11.2020 № 111

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
"Бокситогорская детская школа искусств"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Приведение стендов внутри организации и официальных сайтов учреждения в сети "Интернет", в соответствии с обновленными рекомендациями Минтруда РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.07.2020 N 1038 "О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-	До 31.12.2020. Постоянно, по мере обновления, вносимых изменений	Ювко А.А., преподаватель		

	<p>телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на стенде информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. для инвалидов и лиц с ОВЗ; - актуализация отчета о самообследовании; - актуализация информации об учебных планах, календарных учебных графиках, численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - размещение фотографий в разделе «Руководство. Педагогический состав»; - размещение информации в разделе «Материально-техническое обеспечение»: <p>* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>				
1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о	2. Обеспечение наличия и функционирования на официальном	Постоянно, по мере	Ювко А.А., преподаватель		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечение работоспособности формы обратной связи.	обновления, вносимых изменений			
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Совершенствование комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги, в частности: - предоставление родителям (законным представителям) обучающихся информации о предоставлении услуг по питанию; - организация соблюдения питьевого режима.	Декабрь 2020. По мере финансирования	Полина О.А., директор, преподаватели, Крутикова Т.Ю., гл.бухгалтер		
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021 г.	Курмакаева А.М., заместитель директора по учебной работе, заведующие отделов		
	Совершенствование комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги, в частности: - обеспечение оборудованием образовательного процесса (инструменты, инвентарь, реквизит);	По мере финансирования и по окончании капитального ремонта здания	Полина О.А., директор, Крутикова Т.Ю., гл.бухгалтер, Путинцева Т.В. заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение капитального и/или косметического ремонта здания и помещений; - оборудование зон ожидания для обучающихся и других посетителей; - организация эргономичных гардеробных зон. 		хозяйственной частью		
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование подъемного пандуса из входного фойе на первый этаж; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	По мере финансирования и по окончании капитального ремонта здания	Полина О.А., директор, Крутикова Т.Ю., гл.бухгалтер, Путинцева Т.В. заведующий хозяйственной частью		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими.	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	По мере финансирования	Полина О.А., директор, Крутикова Т.Ю., гл.бухгалтер		
3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021г.	Курмакаева А.М., заместитель директора по учебной работе, заведующие отделов		

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию"	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021 г.	Курмакаева А.М., заместитель директора по учебной работе, заведующие отделов		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"					

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021 г.	Курмакаева А.М., заместитель директора по учебной работе, заведующие отделов		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Обеспечить оптимизацию учебного расписания.	При составлении расписания на 2021-2022 учебный год	Кокорина Г.В., заместитель директора по учебной работе, преподаватели		

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель-май 2021 г.	Курмакаева А.М., заместитель директора по учебной работе, заведующие отделов		
--	--	-----------------------	---	--	--